

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „podmínky“) platí pro nákup služeb od Markéty Jiříčkové IČ 87762617 (dále „prodávající“ „organizátor“ nebo „lektor“ „kouč“) a vymezují nebo upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím a klientem kurzů anglického jazyka a koučinku (dále jen „klient“). Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Všechny ceny jsou konečné a prodávající není plátcem DPH.

KURZY ANGLICKÉHO JAZYKA

Ceny služeb

Aktuální ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku dostupném na www.marketajirickova.cz (Sekce SLUŽBY, nebo odkaz v zápatí stránek). Služby lze nakupovat formou balíčků (předplatného). Platnost balíčků je dvojnásobná doba, než je jeho obvyklá délka při frekvenci návštěv 1x týdně. Všechny ceny jsou konečné a prodávající není plátcem DPH.

Pravidla rezervace míst pro individuální lekce

Délka individuální lekce je 45 minut. Termín je stanoven ústně nebo písemně na základě dohody mezi prodávajícím a klientem.

V případě zrušení lekce méně než 8 h předem je účtováno 100 % ceny lekce.

Zápis do skupinového kurzu, rezervace

Zápis do skupinových kurzů se provádí výhradně prostřednictvím rezervačního systému.

Platba za kurz probíhá převodem na účet. Splatnost je 14 dní od vystavení. Pokud klient přichází do tzv. otevřené skupinové lekce, platba je na místě převodem prostřednictvím QR nebo hotově.

Rezervací místa v rezervačním systému nebo zaplacením balíčků je uzavřena kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím. Rezervace místa na kurzu se tím stává závaznou pro obě smluvní strany.

Uzavřením kupní smlouvy klient vyslovuje souhlas:

- s podmínkami a pravidly pro registraci a účasti na kurzu
- s použitím poskytnutých údajů k marketingovým účelům (např. zasílání informací o kurzech a volných termínech). Klient může kdykoliv svůj souhlas zrušit. Žádost proveďte písemně přes kontaktní formulář na adrese <https://www.marketajirickova.cz/contact/>

Pravidla rezervace míst pro skupinové lekce

Klient má místo na skupinových lekcích zajištěno po dobu platnosti balíčku (obvykle 8 lekcí 45 minut jednou týdně). Klient si zarezervuje počet zakoupených lekcí v rezervačním systému a tyto lekce navštěvuje pravidelně – zpravidla jednou týdně v daných termínech uvedených v rezervačním systému.

Pokud nemůže klient přijít, je třeba se odhlásit v rezervačním systému a to **nejpozději 8 hodin** před zahájením lekce. Tím mu lekce nepropadá. Pokud svoji nepřítomnost oznámí méně než 8 hodin před začátkem nebo vůbec, lekce propadá bez náhrady.

Storno kurzu (balíčků služeb)

V případě plného kurzu, organizačních změn nebo z důvodu nemoci lektora se platba na základě písemné žádosti kupujícího převádí na jiný kurz nebo se na základě písemné žádosti vracejí peníze převodem na účet. Prodávající je povinen o této skutečnosti kupujícího neprodleně informovat a potvrdit, že byla zaplacená objednávka stornována.

Další ustanovení

- Klient účastí na lekci souhlasí s pořizováním fotografií nebo videozáznamu lektorem kurzu během výuky a jejich následným použitím pro účely propagace programu organizátora.
- Klientům je během výuky zakázáno pořizovat bez souhlasu organizátora jakýkoliv audio nebo video záznam.

KOUČINK

- Kouč se zavazuje dodržovat etický kodex ICF (Mezinárodní federace koučů) a EMCC (Evropská rada pro mentoring a koučování)
- Kouč se zavazuje dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví od klienta během koučovacího setkání, pokud se kouč s klientem nedohodnou jinak.
- Domluvené termíny jsou závazné pro obě strany. Sezení může klient bezplatně zrušit 24 hodin před termínem. Pokud je sezení zrušeno v kratší době, klient hradí celou částku.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Správce osobních údajů je Markéta Jiríčková, IČ 87762617. Osobní údaje jsou získávány vyplněním elektronických formulářů na webových stránkách nebo v rezervačním systému dále se jedná o informace poskytnuté osobně v rámci naší spolupráce nebo informace ze sociálních sítí (např. reference).

Údaje jsou zpracovávány za účelem vytvoření a správy rezervací, zpracování objednávek, vystavení účetních dokladů, pro marketingové účely (zasílání informací o kurzech a službách, hromadná rozesílka newsletterů/marketingových sdělení a zveřejnění referencí), dále pro vzájemnou komunikaci, provedení plateb za služby a zlepšení kvality služeb.

Rozsah zpracování je standardně omezen na jméno, příjmení, telefon, e-mail, platební a fakturační údaje. Dále informace, které klient v průběhu spolupráce poskytne (např. údaje týkající se rodinného stavu, osobních poměrů, zaměstnání apod.). Pokud umožníte zveřejnit Vaši referenci a poskytnete svou fotografii, jsou zpracovány rovněž osobní údaje uvedené v referenci a tato fotografie. Klient má právo kdykoliv požadovat výpis, výmaz, úpravu nebo omezení zpracování. Žádost proveďte písemně přes kontaktní formulář na adrese <https://www.marketajirickova.cz/contact/>. Osobní údaje nebudou předávány třetím stranám s výjimkou marketingových služeb pro rozesílání newsletterů (pouze e-mailové adresy) a s výjimkou případů stanovených zákonem.